

NE-34/1950/20

Warszawa, 2020.06.05

prof. dr hab. med.
Danuta Koradecka
Dyrektor

Pan

Adam WITKOWICZ

Sekretarz Prezydium OZZKS

Ogólnopolski Związek Zawodowy Kuratorów Sądowych

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na pismo z 30 kwietnia br. dotyczące możliwości przeprowadzenia analizy zagrożeń związanych z pracą kuratora sądowego poniżej przedstawiamy propozycję ekspertyzy możliwej do przeprowadzenia przez pracowników CIOP-PIB.

Podstawą analizy zagrożeń związanych z pracą kuratora sądowego powinna być ocena psychospołecznych warunków pracy oraz narażenia na negatywne zachowania ze strony podopiecznych (agresja psychiczna i fizyczna, nadmierne wymagania) w powiązaniu z ich stanem zdrowia i samopoczuciem. Poniżej przedstawiono szczegółowy zakres powyższej oceny.

- **Narażenie na negatywne zachowania** ze strony podopiecznych, ich rodzin i osób obecnych w trakcie wykonywanych przez kuratora czynności tj. agresja słowna i fizyczna, czy też nadmierne wymagania. Do pomiaru tej zmiennej zostanie wykorzystana *Skala Stresujących Zachowań Klienta* (SSZK) (Bazińska, Szczygieł, 2013) a także ankieta opracowana na potrzeby badań CIOP-PIB (Warszewska-Makuch, 2012) złożona z pytań dotyczących narażenia na agresję ze strony osób z zewnątrz organizacji tj. klientów, petentów, pacjentów (agresję słowną, agresją fizyczną, zastraszanie użyciem przemocy fizycznej).
- **Lęk przed narażeniem na zagrożenia biologiczne** będzie diagnozowany przy pomocy skali STAI - Inwentarz Stanu i Cechy Lęku STAI Spielbergera i in., w polskiej adaptacji (Spielbergera , Strelau, Tysarczyk, Wrześniewskiego, 2011).

- Diagnoza **psychospołecznych warunków pracy** zostanie przeprowadzona przy wykorzystaniu wybranych skal Kopenhaskiego Kwestionariusza Psychospołecznych Warunków Pracy COPSOQ II (Pejtersen i in., 2010). COPSOQ II mierzy szerokie spectrum psychospołecznych warunków pracy. Na potrzeby przedstawianej diagnozy zostaną uwzględnione: (a) Wymagania pracy tj. wymagania jakościowe, wymagania poznawcze, wymagania emocjonalne (odporność emocjonalna, duża empatia, przyjmowanie na siebie odpowiedzialności za trudne decyzje), tempo pracy, wymagania ukrywania emocji (umiejętność nieujawniania silnych emocji negatywnych w sytuacjach trudnych tj. lęku czy gniewu); (b) Relacje społeczne i przywództwo tj. uznanie w pracy, przewidywalność pracy, wsparcie pochodzące od współpracowników, wsparcie pochodzące od zwierzchnika; (c) Relacja *praca-człowiek* tj. konflikt *praca-rodzina*, konflikt *rodzina-praca*, pewność pracy, satysfakcja z pracy.

Dodatkowo ocenie poddane zostanie **zdrowie i samopoczucie** kuratorów (ogólny stan zdrowia, problemy ze snem, depresja, wypalenie zawodowe, napięcie, stres somatyczny, stres poznawczy). Uzyskane w tym zakresie dane mogą stanowić dobry wskaźnik doświadczanego stresu wynikającego z określonych warunków pracy i poziomu dobrostanu badanych. Diagnoza zdrowia i samopoczucia zostanie przeprowadzona za pomocą wybranych skal Kwestionariusza COPSOQ II (Pejtersen i in., 2010).

W dbałości o wysoką jakość uzyskanych wyników takiej ekspertyzy (np. wiarygodność wyników średnich, medialnych, itd.) pożądane byłoby uczestnictwo co najmniej 100 osób badanych. Istnieje możliwość przeprowadzenia tych badań przez Internet, szczegóły dotyczące warunków ich przeprowadzania mogłyby być przedmiotem dalszych konsultacji. Do ewentualnego kontaktu zapraszamy z dr hab. Dorota Żołnierczyk-Zreda, email: dozol@ciop.pl, tel. 22 623 32 06.

Z precyzją

